

8
sınıf

Türkiye Geneli Kazanım Ölçme ve Değerlendirme Sınavı-3

1. Oturum Sözel Bölüm

Soru Sayısı: 50

Süre: 75 dakika



Adı ve Soyadı : _____
Sınıfı : _____
Okulu : _____
Öğrenci Numarası : _____

TÜRKÇE

1. Bu testte 20 soru vardır.
2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının Türkçe Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. Bir yerde buluştular. Konuşmaya başladılar. Fakat çok geçmeden Salih konuşmayı yarıda kesti ve kendini zor dışarı attı. Dışarıda arkadaşları bekliyordu. Tüm suçu onun üzerine atmalarına çok sinirlenmişti.

Kesmek	
1.	Son vermek, gidermek
2.	Bir şeyden yoksun bırakmak, vermemek
3.	Belli bir zaman için ara vermek veya son vermek
4.	Susmak

Atmak	
1.	Geri bırakmak, ertelemek
2.	Yalan veya abartmalı söz söylemek
3.	Bilmeden, kestirerek söylemek
4.	Yapılmış kötü bir işi birine yüklemek

Yukarıdaki metinde altı çizili iki sözcük ile bu sözcüklerin bazı anlamları verilmiştir.

Buna göre altı çizili sözcüklerle metinde kullanıldıkları anlamlar eşleştirildiğinde hangisi doğru olur?

	Kesmek	Atmak
A)	1	2
B)	2	3
C)	3	4
D)	4	1

2. İlgilerimiz, okuyacağımız kitapları da belirler. Herkes her kitabı okuyamaz, her kitaptan zevk almaz. Seçerek aldığımız her kitap bizim kişiliğimizi gösteren birer aynadır.

Bu parçada altı çizili söz grubuyla kitaplar ile ilgili aşağıdakilerden hangisi anlatılmak istenmektedir?

- A) Benlik gelişimini kolaylaştırdığı
- B) Ruhsal niteliklerin bütününe yansıttığı
- C) Karakteri görünürde değiştirdiği
- D) Şahsiyetin olumsuz yönlerini gösterdiği

3. Bazı cümlelerde neden bildiren sözcük ya da bir ek bulunmadığı hâlde iki cümleden birincisi neden, ikincisi de sonuç durumunda olabilir.

Aşağıdaki cümlelerin hangisi verilen açıklamaya örnektir?

- A) Yarın sizinle gelemeyeceğim çünkü bir arkadaşım ziyaretime gelecekti.
- B) Yazılarımı çok beğendi, daha çok yazmamı istedi.
- C) Nefretle karşıladığı başarısızlığı yüzünden ter içinde kalmıştı.
- D) Pır pır kanatları olduğundan yaprak perilerinin yalanmaları zormuş.

4. 8/A sınıfındaki Selim, Musa, Ceylin, Aysun, Rıdvan ve Öznur okulun hentbol, voleybol, futbol ve basketbol takımlarında oynamaktadırlar. Öğrencilerle ilgili bazı bilgiler şunlardır:

- Okulun kız futbol ve hentbol takımları bulunmamaktadır.
- Hentbol takımında sadece bir erkek öğrenci oynamaktadır.
- Musa ve Selim aynı takımda oynamamaktadırlar.
- Basketbol takımında oynayan tek öğrenci Öznur'dur.

Bu bilgilerden hareketle aşağıdakilerden hangisi kesinlikle söylenebilir?

- A) Selim ve Rıdvan, futbol takımında oynuyorlar.
- B) Musa, hentbol takımında oynuyor.
- C) Selim, futbol ya da hentbol takımında oynuyor.
- D) Voleybol takımında oynayan en az iki kişi var.

5. Anagram, bir sözcüğün harflerinin yerleri değiştirilerek yeni sözcükler oluşturulmasıdır. Anagram bir sözcük oluşturmanın tek kuralı, aynı harfleri kullanma zorunluluğudur. Örneğin "asır-sıra", "alaşım-alışma" kelimeleri aynı harflerden oluşturulmuş anagram sözcüklerdir.

Bu bilgiye göre aşağıdaki cümlelerin hangisinde birbirinin anagramı olan kelimeler bir arada kullanılmamıştır?

- A) Dün akşamki o nefis iftar yemeğini tarif etmesini istedi anneannesinden.
- B) Yusuf Bey, yarım saat sonra elindeki dergi ile amcasının dükkânına gider.
- C) İlk bakışta hayalet gibi görünen bu canlı, ikinci bakışta tıpkı bir heykeli andırıyordu.
- D) Huzurlu toplumların refah ve ferah günlerini neyin karşılığında elde ettiklerini biraz düşünün.

6. **Ayşegül Öğretmen:** Çocuklar, fiilimsiler sayesinde cümlelere yan yargılar ekleyip temel cümleye ek yargılar katabiliriz. Şimdi sizlerden bu şekilde cümleler söylemenizi istiyorum.

Nazlı : Uzun bir aradan sonra kendimi sarp kayalıklara vurarak eski günlerdeki heyecanımı yeniden ortaya çıkarmaya çalıştım.

Melek : Sanki dilinde var olan bütün güzel sözcükleri sürgüne göndermiş de hepimize tarifi mümkün olmayan bir ceza veriyordu.

Mert : Yüreğinin en kuytu köşesinden acı sözler dört-nala koşmuş gelmiş ve kendisinden de habersiz bir şekilde dilinden âdeta boncuk boncuk dökülmüştü.

İlker : Şimdi elinden en ufak bir şey gelmediğinden kendini küçük bir çocuk kadar aciz ve güçsüz hissediyor, bir köşede öylece oturuyordu.

Buna göre hangi öğrenci, Ayşegül öğretmenin istediği şekilde cümle söylememiştir?

- A) Nazlı
- B) Mert
- C) Melek
- D) İlker

7. Bazı araştırmacılar, iç dünyamızın davranışlarımızı yönlendirdiği kadar, davranışlarımızın da iç dünyamızı etkilediğini saptamışlar. Buna göre hissettiğimiz gibi davranmaktan çok, davrandığımız gibi hissediyormuşuz.

Buna göre aşağıdakilerden hangisi davranışların iç dünyayı şekillendirdiğine örnektir?

- A) Sıkıntı anında yüz kaslarını gevşeterek gülmeyi deneyen birinin kendini iyi hissetmesi
- B) Karamsar duygular barındıran kişinin bunu gizlemeye çalışması
- C) Heyecanını bastırmak isteyen kişinin eli ayağı titreyince daha çok heyecanlanması
- D) Acısı olan birinin iç sıkıntısı duyarak gözyaşı dökmesi

8-11. soruları aşağıdaki metne göre cevaplayınız.

Silvan ilçesi yakınlarında bulunan Malabadi Köprüsü, Artuklu Dönemi eserlerinden. Köprü, taş köprüler arasında kemeri en geniş olan köprülerden sayılıyor. Kemerlerin iki yanında kervan ve yolcuların konaklaması için odalar bulunuyor.

Diyarbakır-Silvan yolu üzerinde, Malabadi denilen yerde, Dicle Nehri'ne karışan Batman Çayı üzerindedir. Köprü'nün üç satırlık kitabesinden Temurtaş İbn İlgazi bin Artuk tarafından 1147 yılında yaptırıldığı, masraflarının kendisi tarafından ödendiği öğrenilmektedir.

Köprü birbirlerinden farklı uzunlukta ve kırık hatlar şeklinde devam eden üç kısımdan meydana gelmiştir. Bunlardan birincisi yolla birleşir, onu büyük bir kemer izler, sivri kemerli olan bu bölümü yalnızca dolgudan ibaret olan üçüncü bölüm tamamlar. Köprü 165.00 m uzunluğunda, 7.00 m genişliğindedir. Köprü'nün en büyük gözü iki kaya üzerine oturtulmuş olup 38.60 m genişliğindedir. Sivri kemerli olan bu gözün yanlarında ikişerden dört pencere bulunmaktadır. Mansab tarafında ise büyük kemerin solunda üç küçük göz daha görülmektedir. Bunun iki yanına üzeri stalaktitli duvara bitişik sütunlar ve yuvarlak kemerli nişler yerleştirilmiştir. Bunları izleyen gözlerin kemerleri ise sivridir.

Büyük kemerin iki yanında 4.50 ve 5.30 m genişliğinde iki küçük oda bulunmaktadır. Büyük kemerin üzerine rastlayan kâgir bir kapı ve kemerde ise köprüden geçenlerin kontrol edildikleri iki kapı vardır. Bu kapılardan biri yıkılmış, diğeri günümüze gelebilmiştir. Bu kapıların sol tarafındaki bir merdivenle de odacıklara inilmektedir. Oldukça geniş ve yüksek pencereleri olan bu odacıkların tavanları tuğla ile örtülmüştür. Kesme gri kalker taşından yapılan bu köprüden söz eden Evliya Çelebi; yapı özelliği, biçimi, boyu ve sağlamlığı ile Anadolu'da yapılmış olan bütün köprülerden daha üstün olduğunu belirtir.

8. Malabadi Köprüsü'yle ilgili;

- I. Evliya Çelebi'nin yaşadığı yıllarda yapılmıştır.
- II. Temurtaş İbn İlgazi bin Artuk tarafından ticari amaçla yaptırılmıştır.
- III. Kemerin iki yanında yolcuların konaklaması için odalar bulunmaktadır.
- IV. Köprü'nün büyük sivri kemerinin ayakları kayalıklara oturtulmuştur.

yargılarından hangilerine ulaşılabilir?

- | | |
|-------------|--------------|
| A) I ve II | B) I ve III |
| C) II ve IV | D) III ve IV |

9. Malabadi Köprüsü'yle ilgili aşağıdakilerden hangisine değilmiştir?

- A) Köprü'nün niçin yapıldığına
- B) Köprü'nün kim tarafından yaptırıldığına
- C) Köprü'nün hangi dönemde yapıldığına
- D) Köprü'nün genişlik ve uzunluk ölçülerine

10. Bu metinde yazar, düşünceyi geliştirme yollarından hangilerine başvurmuştur?

- A) Benzetme - Karşılaştırma
- B) Tanımlama - Örneklendirme
- C) Karşılaştırma - Sayısal verilerden yararlanma
- D) Sayısal verilerden yararlanma - Benzetme

11. Metinde altı çizili olan cümlelerin öge sayısı kaçtır?

- | | | | |
|------|------|------|------|
| A) 4 | B) 3 | C) 2 | D) 1 |
|------|------|------|------|

12. Özlem Hanım, dört çocuk sahibi bir bayandır. 11 yaşında bir oğlu (Yusuf), 6 yaşında bir kızı (Şükran) ve henüz 1 yaşında ikizleri (Musa ve İsmail) vardır.

Televizyonda izlediği bir programda uyku süresinin çocukların zihinsel gelişimine doğrudan katkıda bulunduğunu duyan Özlem Hanım, zaten epey bir süredir aklında olanı yapar ve pedagoğ Adem Güneş'i arayarak ondan gelecek hafta için randevu alır. Özlem Hanım'a bir liste gönderen Adem Bey, ondan çocuklarının uyku süresini takip edip listeyi doldurmasını talep eder.

Bir hafta sonra elinde çocuklarının uyku süresinin olduğu liste ile pedagoğ Adem Bey'in ofisine giden Özlem Hanım, masanın üzerinde aşağıdaki tabloyu görür.

Pedagoğ Adem Güneş İdeal Uyku Saati		
Yaş Aralığı	İdeal Uyku Saati	En Fazla Uyku Saati
0-3 ay	11-17 saat	19 saatten fazla uyku zararlı
4-11 ay	12-15 saat	18 saatten fazla uyku zararlı
1-2 yaş	11-14 saat	16 saatten fazla uyku zararlı
3-5 yaş	10-13 saat	14 saatten fazla uyku zararlı
6-13 yaş	9-11 saat	12 saatten fazla uyku zararlı
14-17 yaş	8-10 saat	11 saatten fazla uyku zararlı
18-25 yaş	7-9 saat	11 saatten fazla uyku zararlı
25 yaş üzeri	7-8 saat	9 saatten fazla uyku zararlı

Tablo ile kendi hazırladığı listeyi karşılaştıran Özlem Hanım, çocuklarından birisinin uyku saatlerinde sıkıntı olduğunu fark eder.

İsim	Uyuma - Uyanma Saati
Yusuf SOLMAZ	20.00 - 09.00
Şükran SOLMAZ	20.00 - 07.00
Musa SOLMAZ	20.00 - 08.30
İsmail SOLMAZ	19.30 - 09.30

Buna göre Özlem Hanım'ın hangi çocuğuna uyku eğitimi ve danışmanlığı verilmelidir?

- A) Yusuf B) Şükran C) Musa D) İsmail

13.

Emniyet kemeri hayati önemde



Ramazan Bayramı tatilinde kazaların yüzde 35,5'i kavşaklarda meydana gelirken kazalarda hayatını kaybeden ve emniyet kemeri/kask durumu tespit edilebilen sürücülerin yüzde 91'inin emniyet kemeri/kask takmadığı belirlendi.

2016 9 Günlük
Ramazan Bayramı Tatili
112 ██████████
152 ██████████

2019 9 Günlük
Ramazan Bayramı Tatili
73 ██████████
86 ██████████



Ölümlerin %91'i
Emniyet kemeri
takılmamasından
kaynaklandı.



Kazalarda en fazla can kaybı
tatilin 9. gününde yaşandı.
Bu kazalarda 16 vatandaş
yaşamını yitirdi.

Ölümlü Kazaların Meydana Geldiği İller



Verilen görsel dikkatlice incelendiğinde aşağıdaki yorumlardan hangisini yapmak doğru olmaz?

- A) Emniyet kemerinin takılmaması, kaza riskini artıran önemli bir durumdur.
- B) Ramazan Bayramı'nda en fazla can kaybı tatilin son gününde yaşanmıştır.
- C) Ölümlü kazaların meydana geldiği bazı illerde, ölü sayısı kaza sayısından fazladır.
- D) 2016 yılındaki ölümlü kaza sayısı, 2019 yılındaki ölümlü kaza sayısından fazladır.

14.

Dışarıda Geçirilen Süre

Öncelikle ne kadar hazırlıklı olarak soğuk havaya çıkıyor olsak da dışarıda kalacağımız süreyi mümkün olduğunca kısa tutmayı planlamalıyız. Soğukta kaldığımız süre uzadıkça vücudumuzun mücadele gücü giderek tükeniyor ve hastalanmaya yatkın hâle geliyoruz.

Dayanısız Bölgeler

Burun, kulak, baş, eller, ayaklar ve parmaklar yani soğuğa en dayanısız bölgelerimizi çift kat eldiven çorap ve başlıkla çok daha iyi korumamız gerekli. Başı korumamak, soğuk çarpması sonucu sinüzit, orta kulak ve bademcik iltihabına neden oluyor.

Beslenme

C vitamininden zengin portakal, greyfurt, kırmızı biber, kuşburnu, boza, kefir, yoğurt, sirke, turşu gibi fermente edilmiş faydalı bakterilerden zengin gıdalar, bağışıklık sisteminin ham maddesi olan hayvansal proteinler için balık, et ve süt ürünlerinin tüketilmesi mikroplara, soğuğa karşı dayanıklılığı artırıyor.

Egzersize Dikkat!

Düzenli yapılan egzersizin birçok faydası yanında soğuk havalara bağlı, soğuk algınlığı ve gribal hastalıklara karşı dayanıklılığı arttırdığı biliniyor. Düzenli egzersiz yapanlar bu hastalıklara hem %50 daha seyrek yakalanıyor hem de yakalandığında kendini yorgun hissetmiyor. Soğukta yapılan egzersiz de bu açıdan daha da faydalı görülüyor.

Bir metinden alınmış bu parçalar için;

- I. SOĞUK HAVANIN OLUMSUZ YANLARI
- II. KIŞ MEVSİMİNDE YAPILMASI GEREKENLER
- III. KIŞIN ETKİLİ BESLENMENİN ÖNEMİ
- IV. KIŞIN SOĞUKTAN KORUNMA YOLLARI

numaralanmış başlıklardan hangisi, ana başlık olmaya daha uygundur?

- A) I B) II C) III D) IV

15. Ruşen, trenin acı düdüğünü duyunca masum bir hayalden apansız uyanır gibi irkildi. İstasyon merdivenlerini koşar adım birer ikişer indi. Elindeki çiçekleri hırpalamamak için ceketini arasına sardı. O sıra trenin son vagonunun demir raylardan süzülerek hızla ilerlediğini gördü. Öndeki vagonlara doğru koştu. Trende yolcular yer kapma telaşında idi. Bir yandan pencerelere göz gezdiriyor, bir yandan da koşuyordu. Kaç pencere sonra dedesinin alaca renkli kazağını görür gibi oldu. Artık gücü kalmamış, tren de iyice hızlanmıştı. Pencereye yetişemedi tren gözden hızlıca uzaklaştı. Ceketinin altındaki çiçek buketini yokladı. Heyecanla bütün çiçeklerin hırpalandığını, tek tük yapraklarını döktüğünü gördü. O sıra her gidenin bu yapraklar gibi hayatından koptuğunu düşündü.

Yukarıdaki paragrafta;

- 1. **Olay** : Ruşen'in çiçekleri düşürmeme telaşı
- 2. **Kahraman:** Ruşen
- 3. **Zaman** : Tüm olay dakikalar içinde gerçekleşir.
- 4. **Yer** : İstasyon
- 5. **Anlatıcı** : 3. kişi

verilen unsurlardan hangileri doğrudur?

- A) 1, 2 ve 3 B) 1, 3 ve 4 C) 2, 3 ve 5 D) 2, 4 ve 5

16. I. Günlüklerim ve kalemim / bana / en iyi arkadaş / olmuştu.

II. Bu bağın içindeki küçük şelaleyi / her şeyden / çok / severdik.

III. Benimle ilgilenen herkes / çok / iyiydi.

IV. Bu göreve gelebilmek için / büyük bir çaba gösterdi.

Yukarıda numaralanmış cümleler öğelerine ayrılmıştır. Bu cümleler için aşağıdaki sembollerin kullanılması istenmektedir.

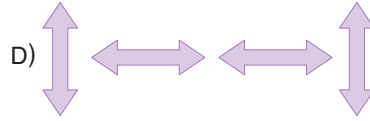
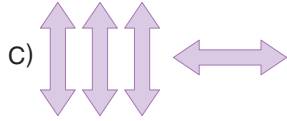
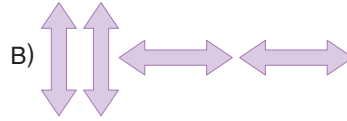
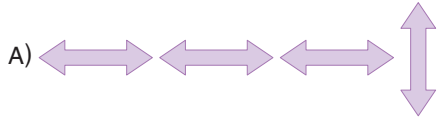
Ögelere doğru ayrılan



Ögelere yanlış ayrılan



Buna göre numaralanmış cümlelerin öğelerine ayrılması hakkında doğru yanıtı veren bir öğrencinin cevabı hangisi olmalıdır?



17. "Silinen Harfler" adlı oyunda, iki sözcüğün ortak olan ikişer harfi silinmiş ve kalan harfler alfabetik olarak sıralanmıştır.

Örnek:

A	A	A	L	T	?	?	$\xrightarrow{K-M}$	K	A	T	L	A	M	A
A	A	A	L	T	?	?	$\xrightarrow{K-M}$	A	T	L	A	M	A	K

Buna göre;

A	A	I	K	L	?	?	$\xrightarrow{?-?}$						
A	A	I	K	L	?	?	$\xrightarrow{?-?}$						

yukarıdaki oyunda silinen harfler hangileridir?

A) D - T

B) M - S

C) R - N

D) K - Ç

18. Aşağıda noktalı virgülün işlevleri verilmiştir.

Ögeleri arasında virgül bulunan sıralı cümleleri birbirinden ayırmak için kullanılırım.

Cümle içinde virgülle ayrılmış tür veya takımları birbirinden ayırmak için kullanılırım.

İkiden fazla eş değer ögeler arasında virgül bulunan cümlelerde öznen sonra kullanılırım.

Buna göre aşağıdaki cümlelerin hangisinde noktalı virgül yanlış kullanılmıştır?

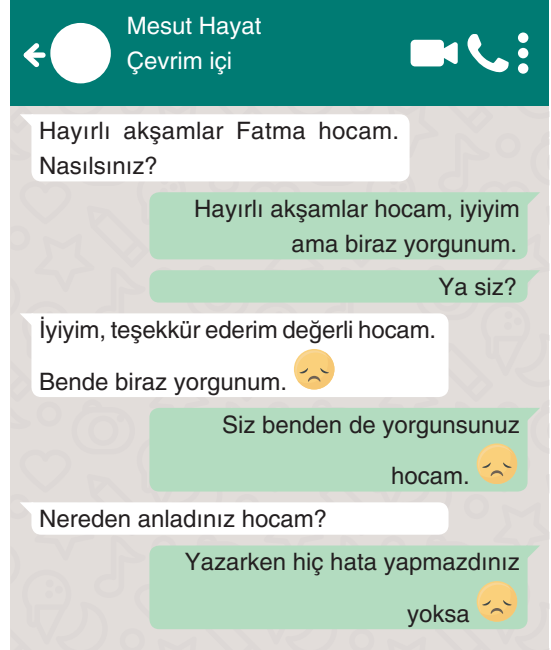
- A) Ahı gitmiş, vahı kalmış; baharı gitmiş, kışı kalmış.
- B) Asil azmaz, bal kokmaz; kokarsa yağ kokar, onun da aslı ayrandır.
- C) Hikâyelerde dört unsur vardır; olay, yer, zaman, şahıs.
- D) Yaşamak; var olmak, savaşmak, mücadele etmek demektir.

19. Bizim çocuklarımız mı bizim gibi değil, yoksa biz mi o dönemleri hatırlamıyoruz? Yoksa biz de mi o dönemde başlarla ilgileniyorduk? Tartışılır! Tartışılmayan bir gerçek var ki en başlardaki hüznün ağacını hep en sonunda yaşanan bir mutluluk tablosunun arasına gizlemiştir. Küçük yaşlarımızda, en sonunda mutlu olmaktır önemli olan, mesajını vermişler bize. Atalarımız bile "-----" demiş.

Bu parçada boş bırakılan yere aşağıdaki atasözlerinden hangisi getirilebilir?

- A) Acele işin sonu pişmanlık
- B) Son pişmanlık fayda vermez
- C) Armudun önü, kirazın sonu
- D) Son gülen, iyi güler

20.



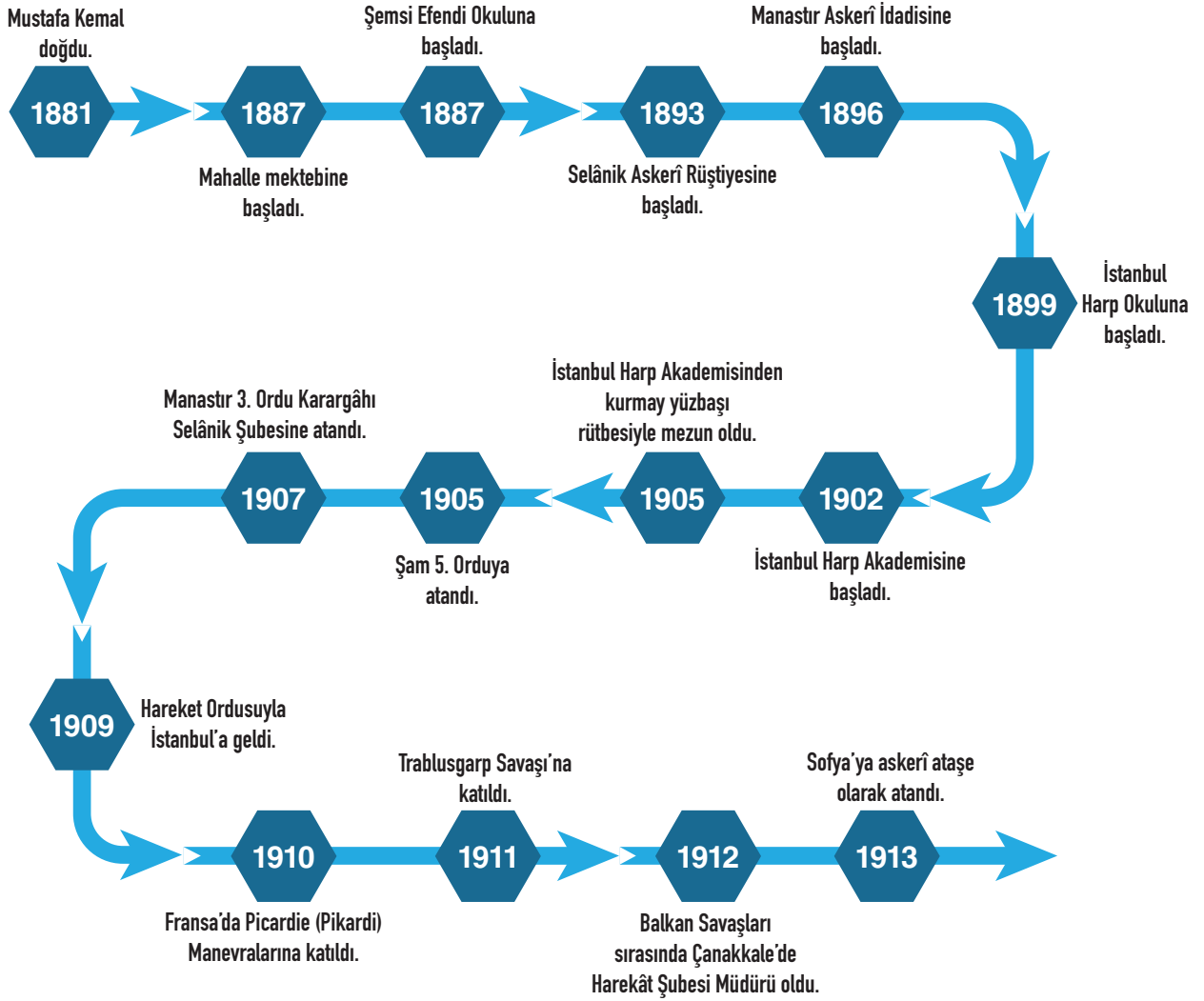
Yukarıdaki ekran görüntüsünde verilmiş olan sohbetteki yazım yanlış seçeneklerden hangisiyle giderilebilir?

- A) "Bende" ifadesindeki "de" ayrı yazılarak
- B) "Nasılsınız" ifadesi "Nasıl sınız" şeklinde yazılarak
- C) "benden de" ifadesindeki "de" bitişik yazılarak
- D) "Nereden" ifadesi "Nerden" şeklinde yazılarak

T.C. İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük

1. Bu testte 10 soru vardır.
2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının T.C. İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1.



Görselden hareketle Mustafa Kemal için;

- Hem askerî hem sivil okullarda eğitim görmüştür.
- Görevleri kapsamında farklı şehirlerde bulunmuştur.
- Gösterdiği başarılarla bağlı olarak rütbesi de artmıştır.
- Yurt içi ve yurt dışında farklı görevler almıştır.

Yargılarından hangilerine ulaşılabilir?

- A) Yalnız I B) II ve III C) I, II ve IV D) II, III ve IV

2. Mustafa Kemal, Millî Mücadele'nin hazırlık aşamasında 25 Mayıs 1919'da Havza'ya geçti. Askerî ve sivil yetkililerle temas kurdu. Burada Millî Mücadele'nin ilk genelgesi olan Havza Genelgesi'ni yayımladı (28 Mayıs 1919). Bu genelgede, İzmir'in işgali başta olmak üzere, mitingler düzenlenerek işgallerin protesto edilmesini istedi ve bu mitingler sırasında Hristiyan halka karşı herhangi bir saldırı ve düşmanlık yapılmamasını özellikle vurguladı.

Mustafa Kemal bu tutumuyla Mondros Ateşkes Antlaşması'nın;

- I. Sınırların korunması ve iç güvenliğin sağlanması dışında Osmanlı ordusu derhâl terhis edilecektir.
- II. İtilaf Devletleri, güvenliklerini tehdit edecek bir durumun ortaya çıkması hâlinde herhangi bir stratejik noktayı işgal etme hakkına sahip olacaktır.
- III. Hükûmet haberleşmesi dışında bütün haberleşme, ulaşım araç ve gereçleri İtilaf Devletlerinin kontrolünde olacaktır.

maddelerinden hangilerinin uygulanmasını önlemeye çalıştığı savunulabilir?

- A) Yalnız I B) Yalnız II C) I ve III D) II ve III

3. Osmanlı Devleti, Kafkas Cephesi'nde Ermenilerin Ruslarla iş birliğini önlemek ve halka yönelik saldırılarını durdurmak için 27 Mayıs 1915 tarihinde Sevk ve İskân Kanunu'nu çıkardı. Ruslarla iş birliği yapan, casusluk faaliyetinde bulunan ve katliama girişen Ermeniler, Sevk ve İskân Kanunu'nun çıkarılmasıyla Osmanlı toprağı olan Suriye'ye zorunlu göçe tabi tutuldu. Göç ettirilen Ermenilerin vergileri ertelendi. Diledikleri eşyaları almalarına izin verildi. Can ve mal güvenliklerinin korunması, ihtiyaçlarının giderilmesi için devlet yetkilileri görevlendirildi ve güvenliklerini sağlamak için karakollar kuruldu. I. Dünya Savaşı'nın sona ermesiyle Sevk ve İskân Kanunu ile göç ettirilen Ermenilerin eski yerlerine dönmesi için "Geri Dönüş Kararnamesi" yayımlandı.

Bu bilgilere göre Osmanlı Devleti'nin, çıkarmış olduğu Sevk ve İskân Kanunu ile aşağıdakilerden hangisini amaçladığı söylenemez?

- A) Ermenilerin bağımsız devlet kurmasını sağlamak
- B) Ermenilerin yasal haklarını güvence altına almak
- C) Ermenilerin göçünü hukuki bir zeminde gerçekleştirmek
- D) Ermenilerin bölgedeki zararlı faaliyetlerine son vermek

4.

Erzurum Kongresi	Sivas Kongresi
Bölgesel amaçlarla toplanmış ama ulusal kararlar alınmıştır.	Ulusal amaçlarla toplanmış ve Erzurum Kongresi'nde alınan kararlar tekrar görüşülerek onaylanmıştır.
Manda ve himaye ilk kez reddedilmiştir.	Manda ve himaye kesin olarak reddedilmiştir.
9 kişiden oluşan Doğu Anadolu'yu temsil eden Temsil Heyeti oluşturulmuştur.	Temsil Heyeti'nin yetkileri tüm yurdu kapsamıştır ve üye sayısı artırılmıştır.

Görselde verilen bilgilerden hareketle Sivas Kongresi için;

- I. "Ya istiklal ya ölüm!" anlayışı benimsenmiştir.
- II. Bölgesel kararlara millîlik vasfı kazandırılmıştır.
- III. Temsil Heyeti'nin yetkileri genişletilmiştir.

hangileri söylenebilir?

- A) Yalnız I B) I ve II C) II ve III D) I, II ve III

5.



Sevr Antlaşması sonrası Osmanlı Devleti'nin paylaşımını belirten görselden hareketle aşağıdakilerden hangisi söylenemez?

- A) Antalya, Konya, İç Batı Anadolu ve On İki Ada İtalya'ya bırakılmıştır.
- B) Ege Bölgesi, Doğu Trakya ve diğer Ege adaları Yunanistan'a verilmiştir.
- C) Osmanlı Devleti'nin toprak bütünlüğü korunmuştur.
- D) Antep, Urfa, Mardin ve Suriye Fransa'ya verilmiştir.

6.

- Mustafa Kemal'in kişilik özelliklerini şekillendiren bazı olay ve olgular şöyledir:
- Öğrenim ve askerlik hayatı boyunca ülke sorunlarıyla yakından ilgilenmiştir.
 - İttihat ve Terakki Cemiyetinin üyelerinden tepki göreceğini bildiği hâlde İttihatçıların kongrelerinde ordunun siyasetten ayrı tutulması gerektiğini söylemiştir.
 - Askerî rüştiyede matematiğe; idadide hitabet, edebiyat ve tarihe; Harp Okulu ve Akademisinde ise siyasete ilgi duymuştur.

Verilen bilgiler incelendiğinde Mustafa Kemal'in kişilik özelliklerinden hangisine ulaşamaz?

- A) Vatanseverlik
- B) Açık sözlülük
- C) Çok yönlülük
- D) İleri görüşlülük

7. 23 Nisan 1920'de açılan BMM; yasama, yürütme ve yargı yetkilerini kendinde toplamıştır. Meclis, yasaları yapmak ve bunları kendi arasından seçtiği hükümet üyelerine uygulamakla iki yetkisini doğrudan doğruya kendisi kullanıyordu. Meclisçe alınan kararların uygulanabilmesi için kendi içinden seçilerek 11 üyeden oluşturulan yürütmeye "İcra Vekilleri Heyeti", üyelerine de BMM'ye karşı sorumlu olduklarından "nazır" veya "bakan" denmeyip sadece "vekil" deniyor ve bunlar hükümeti meydana getiriyordu. İcra Vekilleri Heyeti'nin başkanı BMM'nin de başkanıydı. İlk mecliste asker, memur, din adamı, çiftçi, tüccar, aşiret başkanı gibi toplumun değişik kesimlerinden milletvekilleri bulunuyordu. BMM'nin öncelikli amacı ülkeyi işgallerden kurtarmaktı.

Verilen bilgilere göre BMM için;

- I. Demokratik bir meclistir.
- II. Güçler ayrılığı ilkesini benimsemiştir.
- III. Tam bağımsızlığı hedeflemiştir.
- IV. Kabine sistemini esas almıştır.

yargılarından hangilerine ulaşılabilir?

- | | |
|------------|-------------|
| A) I ve II | B) I ve III |
| C) I ve IV | D) II ve IV |

8. Misakımillî kararlarından bazıları şunlardır:

- Osmanlı Devleti'nin Mondros Ateşkes Antlaşması öncesi işgal edilmemiş topraklarının tamamı bir bütündür, parçalanamaz.
- Marmara Denizi'nin ve İstanbul'un güvenliği sağlandıktan sonra boğazların dünya ulaşım ve ticaretine açılması konusunda Osmanlı Devleti'nin ve ilgili devletlerin vereceği kararlar geçerli olacaktır.
- Azınlık hakları, komşu ülkelerdeki Müslüman halka aynı hakların verilmesi şartıyla kabul edilecektir.
- Siyasi, adli ve mali gelişmemize engel olan sınırlamalar kaldırılacaktır.

Bu kararlarda aşağıdakilerden hangisine vurgu yapıldığı söylenemez?

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| A) Millî egemenliğe | B) Tam bağımsızlığa |
| C) Uluslararası denliğe | D) Ülke bütünlüğüne |

9. Büyük Millet Meclisi açıldıktan sonra İstanbul Hükümeti ve İtilaf Devletlerinin kışkırtmasıyla Anadolu'nun değişik yerlerinde isyanlar çıktı. Bu isyanlara karşı Büyük Millet Meclisi, İstanbul Hükümeti'yle resmî ilişkileri kesti. İstanbul Hükümeti'nin yayımladığı Millî Mücadele'ye karşı fetvaya karşılık Ankara Müftüsü Rıfat (Börrekçi) Efendi ve 150 müftünün imzasıyla Millî Mücadele'yi destekleyen fetva yayımlandı. 29 Nisan 1920'de meclis tarafından, ayaklananlarla mücadele etmek ve askerden kaçışları önlemek amacıyla Hıyanet-i Vatanîye (vatana ihanet) Kanunu çıkarıldı. Bu kanuna göre meclise karşı söz, yazı ve hareketleriyle saldırıda bulunanlar ve ayaklananlar vatan haini sayılmıştı. Daha sonra suçluların yargılanması amacıyla üyeleri milletvekillerinden oluşan İstiklal Mahkemeleri kurulmuştu.

Metinden hareketle;

- I. Büyük Millet Meclisi, isyanları bastırmak ve otoritesini sağlamak için çeşitli tedbirler almıştır.
- II. Büyük Millet Meclisi, isyancılara hukuk içerisinde ceza vermiştir.
- III. Büyük Millet Meclisi, yargı yetkisini kullanmıştır.

yargılarından hangilerine ulaşılabilir?

- | | |
|--------------|-----------------|
| A) Yalnız I | B) I ve II |
| C) II ve III | D) I, II ve III |

10.

Ey bedbaht Türk! Wilson Prensipleri vicdanlılığı altında senin hakkın gasp ediliyor ve namusun parçalanıyor. Buralarda Rumların çok olduğu ve Türklerin Yunan işgalini memnuniyetle kabul edeceği söylendi. Bunun neticesi olarak güzel memleketin, Yunan'a verildi. Şimdi sana soruyoruz. Rum senden çok mudur? Yunan hâkimiyetini kabule taraftar mısın? Artık kendini göster. Bütün kardeşlerin Maşatlık'taki mitingdedir. Oraya yüz binlerce toplan ve ezici çoğunluğunu orada bütün dünyaya göster. Burada zengin, fakir, âlim, cahil yok fakat Yunan hâkimiyetini istemeyen bir kitle vardır. İlan ve ispat et. Bu sana düşen en büyük vazifedir. Geri kalma!

15 Mayıs 1919

İzmir'in işgali karşısında Reddi İlhak Cemiyeti'nin yayımladığı bu beyanname değerlendirildiğinde Türk halkının işgal karşısında aşağıdaki tutumlarından hangisini sergilediği söylenemez?

- | | |
|----------------|------------------|
| A) Bağımsızlık | B) Uzlaşmacılık |
| C) Vatansızlık | D) Milliyetçilik |

Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi

1. Bu testte 10 soru vardır.
2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. Aşağıda verilen ayet ve ilgili olduğu peygamber eşleştirmelerinden hangisi doğrudur?

Ayet	Peygamber
A) “Ey kavmim! Ölçüyü ve tartıyı adalette tam yapın. İnsanların eşyalarını (mallarını ve haklarını) eksiltmeyin. Yeryüzünde bozgunculuk yaparak karışıklık çıkarmayın. Eğer inanan kimselerseniz Allah’ın bıraktığı helal kazanç sizin için daha hayırlıdır. Ben sizin başınızda bir bekçi değilim.” Hûd suresi, 85-86. ayetler	Hız. Harun
B) “İkiniz beraber Firavun’a gidin çünkü o sınırı çok aştı. Yine de ona söyleyeceklerinizi yumuşak bir üslupla söyleyin, ola ki aklını başına toplar veya içine bir korku düşer.” Tâ-Hâ suresi, 43-44. ayetler	Hız. Şuayb
C) “Tehdit ederek, inananları Allah yolundan alıkoyarak ve o yolu eğip bükmek isteyerek öyle her yolun başında oturmayın...” Â’râf suresi, 86. ayet	Hız. Musa
D) “Ey Kavmim! Bana karşı olan düşmanlığınız, Nûh kavminin veya Hûd kavminin yahut Salih kavminin başına gelenin benzeri gibi bir felaketi sakın sizin de başınıza getirmesin. (Ve unutmayın ki) Lût kavmi sizden uzak değildir. Rabbinizden bağışlanma dileyin, sonra ona tövbe edin. Şüphesiz Rabb’im çok merhametlidir, çok severdir.” Hûd suresi, 89-90. ayetler	Hız. Şuayb

2. ■ “Kim zerre ağırlığına hayır işlerse onu görür. Artık kim zerre ağırlığına bir şer (kötülük) işlerse onu görür.”
Zilzal suresi, 7-8. ayetler
- “Biz ona (doğru) yolu gösterdik; (artık o) ya şükredici olur ya da nankör.”
İnsan suresi, 3. ayet
- “Kim hidayet yolunu seçerse kendi iyiliği için seçer, kim de doğru yoldan saparsa kendi aleyhine sapar. Hiçbir günahkâr, bir başkasının günah yükünü yüklenmez....”
İsra suresi, 15. ayet

Bu ayetler aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ilişkilendirilemez?

- A) Tevekkül
B) Özgürlük
C) İrade
D) Sorumluluk

3. Ayete’l-Kürsi, Bakara suresinin 255. ayetidir. İçinde “küresi” sözcüğü geçtiği için bu isimle anılır. Kelime-i şehadet ve İhlâs sureleri nasıl İslam inancının özü olan tevhit inancını içeriyorsa ve insanlara Allahu-taala’yı tanıtıyorsa Ayete’l-Kürsi de –onlardan daha geniş ve detaylı olarak– bu özelliği taşımaktadır. Hız. Peygamber, Übey b. Kâ’b’a “Allah’ın kitabından hangi ayet en büyüğüdür?” diye sorup “Ayete’l-Kürsi’dir” cevabını alınca onu tebrik etmiştir (Müslim, Müsâfirîn, 258). Ayrıca içeriği ve öneminden dolayı Ayete’l-Kürsi, Peygamber Efendimizin öğüdü dikkate alınarak kültürümüzde vakit namazlardan sonra, tesbihattan önce okunur. Yine her zaman dua niyetine ve namazlarda Fatiha suresinden sonra ek ayet olarak da okunabilir.

Bu paragrafta Ayete’l-Kürsi’nin hangi yönüne değinilmemiştir?

- A) Bir ayetten oluştuğuna
B) Önemine
C) İçeriğine
D) Uzun ayetlerden biri olduğuna

4. İnsanın doğasında yardımlaşma ve paylaşma vardır. Fıtratı bozulmamış her kişi paylaşma eğilimindedir. Her durumda insanlara ve diğer canlılara yardım etmeye gayret eder.

Aşağıdakilerin hangisinde bu açıklamaya örnek gösterilebilecek bir olay vardır?

- A) Bir evde TV arızalanınca tamirci çağrıldı ve TV'nin arka kapağı açılınca görenler hayret içinde kaldı. Herkes televizyonun arkasının ekmek kırıntıları ile dolu olduğunu görünce bunu evin 4 yaşındaki çocuğunun yaptığını anladı. Tamirci gidince anne ve baba çocuğuna, neden ekmek kırıntılarını televizyonun arkasına attığını sordular ve şu cevabı aldılar: "Televizyonda Afrika'daki aç çocukları görünce ekmeğin kırıntılarını TV'nin arkasına attım ki onlar yesinler, karınlarını doyursunlar."
- B) Kendilerinden para isteyen bir dilenciye, "Allah'ın doyumadıklarını biz mi doyuracağız. Allah versin." diyen bir grup insana şahit olan Ali, annesine bu davranışın doğru olup olmadığını sordu. Annesi, "Dilenmek hoş bir davranış değil tabii ki ancak insanların dilenen birine karşı takındıkları tavır ve sözler de ahlaki anlamda onaylanamaz." diyerek Ali'ye açıklama yapıp asla yardım isteyen hor görmemek gerektiğini söyledi.
- C) Ayşe, okul bahçesinde bulduğu para için çok sevindi. Birçok ihtiyacını giderebileceğini düşünüp parayı cebine attı. Ancak bu davranışın doğru olup olmadığını düşünmeye başlayıp sonunda durumu annesine anlattı. Annesi, Ayşe'ye bu davranışının dürüstlük ve doğruluğa uygun olmadığını anlatıp parayı okul idaresine vermesi gerektiğini söyledi. Ayşe sabahı sabırsızlıkla bekledi ve annesinin söylediklerini yerine getirdi.
- D) O evde herkes sorumluluklarını bilirdi. Örneğin evin küçük kızı kahvaltıyı hazırlamak için annesine yardım ederdi. Çiçekleri sulamak ve sabah taze ekmek almak Metin'in göreviydi. Bazen üşense de çoğunlukla sorumluluklarını severek yerine getirirdi.

5. Bana kaderimin bir oyunu mu bu?

Aldı sevdiğimi verdi zulmü

Alıştım kaderin zulmüne artık

Bana gülmese bile

Yazıklar olsun yazıklar olsun

Kaderin böylesine yazıklar olsun.

Ne olacaksa olsun bizim hâlimiz

Biz böyle kadere layık değiliz

Verilen şarkı sözleriyle ilgili ortak olarak aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Toplumdaki yanlış kader anlayışı eleştirilmiştir.
- B) Yanlış kader anlayışının yansımaları görülmektedir.
- C) Kaderi suçlamanın boşuna bir çaba olduğu dile getirilmiştir.
- D) İnsanın kaderinde hem iyi hem de kötü şeylerin olabileceği vurgulanmıştır.

6. Vakıf, İslam'a göre helal kabul edilen mallardan faydalanma hakkını Allah'ın (cc.) rızasını umarak toplumun kullanımına veren hayır kurumudur. Kişisel çalışma ve gayretle elde edilen imkânların ve mal varlığının gönül rızasıyla paylaşılmasını öngören hukuki ve sosyal bir sistemdir. Bu sistemde, her türlü hırs ve aç gözlülüğün uzak bir şekilde, kişisel mal varlığı, toplumun kullanımına aktarılmaktadır. Böylece kişisel imkânlar kamu hizmetine dönüştürülmektedir.

Buna göre vakıf kültürünün bireye ve topluma sağladığı yarar ile ilgili;

- I. Paylaşma ruhunu geliştirmiştir.
- II. Sosyal refaha katkı sağlamıştır.
- III. Rekabetçi bir anlayış oluşturmuştur.

yargularından hangileri söylenebilir?

- A) I ve II
B) I ve III
C) II ve III
D) I, II ve III

7. Derse gelmeyen arkadaşlarına son işledikleri, “Kaza ve Kader İnancı” konusunu anlatan bazı öğrenciler, ona aşağıdaki bilgileri vermişlerdir.

Zehra : Kader, Allah’ın sonsuz ilmi ve kudretiyle, başlangıçtan sona kadar evrende olacak olan her şeyi programlaması, varlıkları istediği şekil ve biçimde yaratması ve insanların özgür iradelerine göre yapacakları her şeyi Allah’ın önceden bilmesi, takdir etmesi, bir plana göre düzenlemesidir.

Serra : Kaza, ezelde bilinen ve takdir edilen şeyin, zamanı ve yeri geldiğinde Allah (cc.) tarafından yaratılması demektir.

Kübra : “Su 100 derecede kaynar.” kuralı kaza kavramını ifade ederken, 100 dereceye ulaşan suyun kaynaması da kaderdir.

Büşra : Kader ve kaza inancı, Allah’a inanmanın doğal sonucudur ve İslam inanç esaslarından biridir.

Buna göre hangi öğrenci arkadaşına yanlış bilgi aktarmıştır?

- A) Zehra B) Serra C) Kübra D) Büşra

8. Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından başlatılan “Geleceğe Nefes Ol” projesi kapsamında fidan dikme kampanyasına katılan Ali Bey ve ailesi hem fidan bağışına katılan Ali Bey ve ailesi hem de fidan dikimine bizzat katılmışlardır. Ali Bey, çocuklarına, şöyle demiştir: “Diktiğimiz fidanlardan insanlar ve diğer canlılar yararlandığı sürece, ölse bile bize bu fidanların hayrı dokunmaya devam edecektir. Yani fidan bağışını yapmak ve onun toprakta hayat bulmasını sağlamakla kesintisiz bir iyilik yapmış olduk.”

Bu paragrafta anlatılan hayırlı iş aşağıdaki ibadetlerden hangisiyle ilişkilendirilebilir?

- A) Zekât B) Sadaka-i cariyeye
C) Fıtır sadakası D) Öşür

9. Eğer sadakaları (zekât ve benzeri hayırları) açıktan verirseniz ne güzel! Eğer onu fakirlere gizlice verirseniz, işte bu sizin için daha hayırlıdır. Allah da bu sebeple sizin günahlarınızı örter. Allah, yapmakta olduklarınızı bilir.

Bakara suresi, 271. ayet

Mallarını Allah yolunda harcaıyıp da arkasından başa kakmayan, fakirlerin gönlünü kırmayan kimsele-
rin Allah katında ödülleri vardır. Onlara korku yoktur ve onlar üzülmeyeceklerdir.

Bakara suresi, 262. ayet

Bu ayetlere göre yardım ederken;

- I. Gösteriş yapmak
- II. İnsanları rencide etmek
- III. Yapılan iyiliği yüze vurmak

davranışlarının hangilerinden uzak durmak gerekir?

- A) I ve II B) I ve III
C) II ve III D) I, II ve III

10. Kur’an-ı Kerim’de hem varlıklar hem tarihte meydana gelmiş olaylar için geçerli olan ilâhî kanunlara vurgu yapılır ve her iki konuda da sistemin belli bir düzen ve kural çerçevesinde işlediği belirtilir. Bireylerin yaşaması ve ölümü için kanunlar bulunduğu gibi kavimlerin yaşaması ve tarih sahnesinden çekilmesi için de sosyal kanunlar vardır.

Bu paragrafta altı çizili kısım;

- I. Fiziksel
- II. Biyolojik
- III. Toplumsal

yasalardan hangileriyle ilgilidir?

- A) I ve II B) I ve III
C) II ve III D) I, II ve III

1. Bu testte 10 soru vardır.
2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının İngilizce Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. Read the brochure and answer the question.

Let's cycle to have a healthy life

*Forget about your cars and motorcycles
take your bike and join us.*

Date: November 23, Saturday

Place : Regant's Park, Chester Rd London No: 1 4NR

Time : 9.00 a.m. / 11.00 a.m.



PS: Participants should join the activity with their own bikes.

The brochure is about -----.

- A) a motor race
- B) cycling activity
- C) planting trees in Regent's Park
- D) buying and selling bicycles

Read the emails and answer the questions 2-3.

New Message

Dear Fred,

Our music club at school is organizing a concert on Friday evening, 24th November for the Teachers' Day. It's between 6 p.m. and 9 p.m. It's at the Concert Hall on Atatürk Road and our group "**Let The Music Begin**" is going to perform then, you know I am the keyboard player.

I hope you can come and have fun.

Cheers
Metin

New Message

Dear Metin,

Thanks for your invitation. I'd like to be with you on that day and have fun together, but my mother is a teacher you know. My father and I organized a surprise dinner at a restaurant for her, so I will be with them.

Take care
Fred

2. Metin -----.

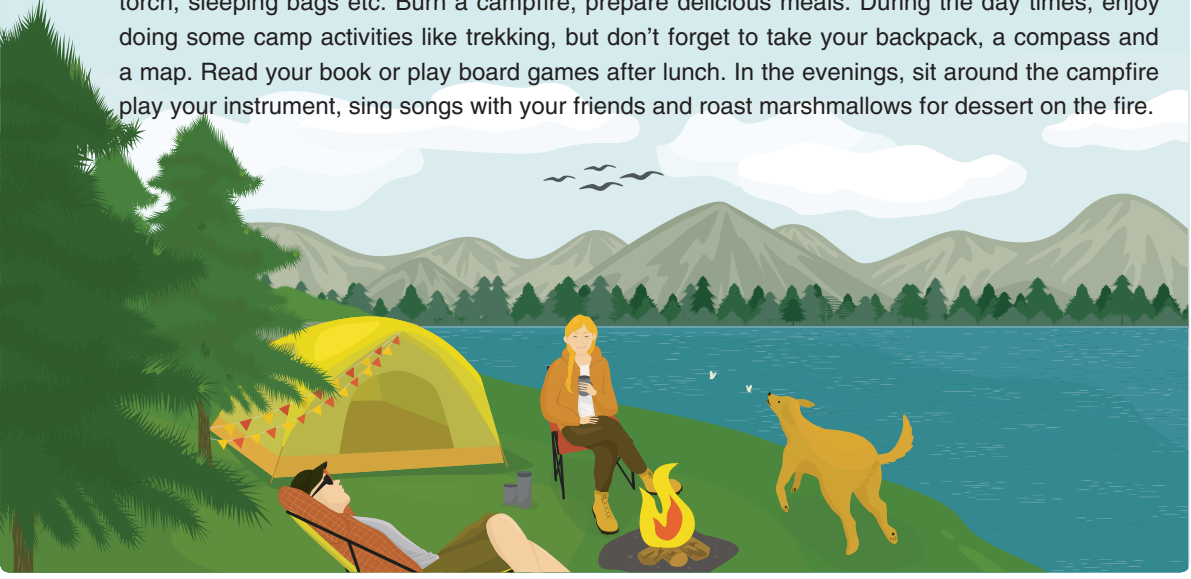
- A) is a member of "Let The Music Begin"
- B) is going to sing at the concert
- C) is the invitee
- D) is Fred's teacher

3. Which of the following question does NOT have an answer in the emails above?

- A) What is Fred's plan on 24th November?
- B) How long will the concert last?
- C) Which instrument does Metin play in the group?
- D) What will Fred and his family have for dinner on Teacher's Day?

Answer the questions (4-5) according to the paragraph.

Camping. It is one of the most relaxing activities. You can go camping all the year. Pitch your tent in a forest, near a lake, by the river or on a rocky mountain. Adrasan, Fethiye and K yceđiz are some of the fascinating camping sites in Turkey. Take your basic equipment such as rope, pocket knife, torch, sleeping bags etc. Burn a campfire, prepare delicious meals. During the day times, enjoy doing some camp activities like trekking, but don't forget to take your backpack, a compass and a map. Read your book or play board games after lunch. In the evenings, sit around the campfire play your instrument, sing songs with your friends and roast marshmallows for dessert on the fire.



4. Find the equipment that you don't have to take with you while going trekking.

A)



B)



C)



D)



5. According to the paragraph, which option is NOT correct?

- A) You can play games such as chess and checkers or read your book at the camping site in the afternoon.
- B) There are some basic equipment that you should take while going camping.
- C) Spring and summer are the best seasons to go camping.
- D) There are some special camping sites in Turkey.

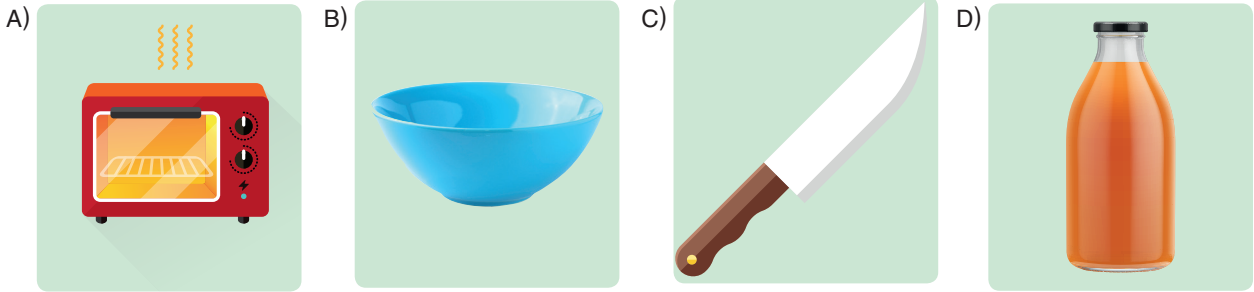
Answer the questions (6-7) according to the recipes below.

People usually make lemonade with lemon, but strawberry lemonade is the new trend. Did you taste it? If not, let's prepare it together. Here are the ingredients.

- 1/2 kg strawberries
- 5 or 6 lemons

First, rinse and cut strawberries and mash them in a bowl. Squeeze lemons and pour it on the strawberries. Next, add a glass of water into the mixture and whisk well. Add the rest of the water after pouring the mixture into a bottle. Put it into the fridge for an hour before serving it with fresh mint leaves.

6. Which of the kitchen tool/device is NOT used in the process of making strawberry lemonade?



7. After keeping the lemonade bottle in the fridge for a while, -----.

- A) rinse the lemons and strawberries first
- B) you should add a glass of water into the mixture of strawberries and squeezed lemons
- C) you can serve it with some herbs
- D) mash the strawberries in a bowl

8. Read the conversation and answer the question.

Agnes : Hello, Agnes speaking.

Irma : Hi, Agnes. -----?

Agnes : Sorry. -----?

Irma : I'm sorry. This is Irma. Irma Spielberg, Lena's friend.

Agnes : I am afraid she is not available Irma. She has gone out. Would you like to leave a message?

Irma : Yes, please. Could you tell her to call. Mr. Greenwood, the principal, as soon as possible? His 3152214

Agnes : I'm taking note. -----?

Irma : Of course. 3152214. Is it OK?

Agnes : Thanks, Irma. I'll tell him when he gets back, bye.

Irma : Bye.

Which of the question is NOT asked in the above conversation?

- A) What time is she going to be available
- B) Could you repeat the phone number, please
- C) May I speak to your sister
- D) Who is calling

Read the dialogue and answer the question.



Teacher : Today we are going to talk about the ways of communication that you usually prefer. Yes, Mike let's begin with you. How do you communicate with your friends?

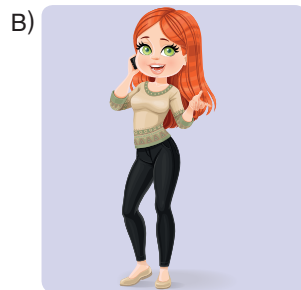
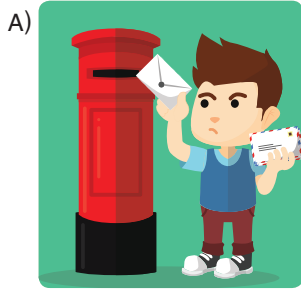
Mike : Thanks, madam. I know it is an old fashioned way, but I love sending letters to my friends when I don't see them for a long time and I send postcards to celebrate their anniversaries or birthdays.

Nadia : To me, the best way to communicate with my friends is social networks. It's always more fun to use social networks because I can share my opinions, music and videos.

Sarah : I always prefer the easiest and the fastest. My friends and I usually send messages to each other.

Emma : To keep in touch with my friends I phone them mostly. We usually talk on the phone for hours.

9. Which of the communication way is NOT mentioned in the dialogue?



10. Choose the correct option to fill in the blank.

Secretary : NBS Publishing. May I help you?

Mr. Carter : Good afternoon. This is Sam Carter. I bought some books and magazines via your website three days ago, but they haven't sent them, yet. Can you check my order, please?

Secretary : Of course, Mr. Carter. Hold the line, please.

Mr. Carter : Thanks a lot, I'm waiting.

Mr. Carter calls the call centre -----.

- A) to return a product
C) to ask for a service

- B) to report his problem with delivery
D) to learn about a bill

